

Účely – právní základy

1. **Objednávka**
Účel: zpracování a/nebo vyřízení a/nebo reklamace a/nebo objednávky.
Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků**.
2. **Hodnocení prostřednictvím portálu heureka.cz**
Účel: Hodnocení Webu, případně objednávky prostřednictvím služby „Ověřeno zákazníky“ na www.heureka.cz.
Právní základ: Takové zpracování je prováděno se **souhlasem subjektu**.
3. **Komunikace prostřednictvím komunikačních prostředků**
Účel: komunikace elektronická (e-mail, GSM, telefonická, fax, prostřednictvím skriptu Webu, online komunikační služby) a listinná.
Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků** a/nebo v souvislosti s **oprávněným zájmem organizace**.
4. **Ostatní služby mimo objednávky**
Účel: výkon povinností organizace, vyplývajících z jakéhokoliv ujednání mezi organizací a subjektem, včetně poskytování údajů a služeb, jež si subjekt u organizace vyžádal a které nejsou vyřízením objednávky.
Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků**.
5. **Zasílání obchodních sdělení**
Účel: zasílání obchodních sdělení e-mailem, marketingově podporujících Web či weby obchodních partnerů.
Právní základ: Takové zpracování se zakládá na **oprávněném zájmu organizace** (zejména marketingová podpora produktů a poradenství k nim) a/nebo na základě **souhlasu subjektu**.
6. **Zajištění shody**
Účel: zajištění shody s obecně závaznými právními předpisy, smluvními a licenčními podmínkami organizace, ochranou osobních údajů na straně organizace; kdy některá porušení, jež organizace považuje za nevhodná, mohou vést k pozastavení či zrušení uživatelského/členského účtu subjektu.
Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků** a/nebo je nezbytné ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků.
7. **Ověření totožnosti**
Účel: ověřování údajů obsažených v dokladech totožnosti subjektu a dalších dokladech, které od subjektu mohou být shromažďovány při registraci nebo kdykoli jindy během používání platformy organizace.
Právní základ: Takové zpracování je **nezbytné pro splnění vzájemných smluvních závazků** a/nebo k vytvoření, provádění nebo ochraně právních nároků a/nebo k zajištění souladu s právními povinnostmi organizace.
8. **Administrace systémů Webu**
Účel: správa veškerých systémů organizace a interní operace, včetně řešení problémů, výpadků, zálohování, obnovy, analýzy dat, vývoje, testování, výzkumu, analytiky, zabezpečení a pro účely průzkumů.
Právní základ: Takové zpracování se zakládá na **oprávněném zájmu organizace** (tj. zajištění bezpečnosti platformy organizace a zlepšování jejich parametrů).
9. **Statistická zpracování**
Účel: zajištění uživatelské přívětivosti Webu, včetně měření jeho výkonů
Právní základ: Takové zpracování se zakládá na **oprávněném zájmu organizace** (tj. měření a optimalizace výkonů Webu, např. Google Analytics, Google Adwords, Sklik.cz apod.) a/nebo je prováděno se **souhlasem subjektu**.